

## Compte Rendu Rapide CER du 28 Juin 2012

### CECI N'EST PAS UN TRACT

#### **EALE**

Intervention du DET de l'Infrapole Provence Littoral (Marc Bonnel) pour commenter le dossier d'information de rattachement du l'UP EALE de l'Infralog PACA vers l'Infrapole Provence Littoral. Ceci est une volonté nationale de regrouper tous les EALE dans les Infrapoles car suivant les régions ils sont, soit dans les IP soit dans les Infralog.

Ce rattachement est prévu au 1 Juillet sans attendre la prochaine création de l'Infrapole régionale. (Voir Documents en pj)

#### **Matériel : Déclaration CFDT**

Envahissement du CER par les militants CGT Matériel en grève. Demande d'embauche sur l'ET, réduction des postes, ...

Le Directeur de région est conscient du problème au Technicentre et la première des initiatives a été de changer de DET.

Mise en place de Jean-Marc Mougenot qui travaillait jusqu'alors à la région (TER). Cela implique aussi une nouvelle approche de l'organisation et du dialogue social.

Un premier point d'étape sera fait dans 3 mois pour faire bilan de la situation globale. En attendant, un gel de toutes les réorganisations de la région (sauf peut-être sur Nice avec la répartition jour/nuit).

Effectivement la région PACA est la plus mauvaise région dans le domaine Matériel avec près de 85% de suppression de trains cause M.

Sur l'annonce faite par la CGT sur les -73, la Direction s'est prononcée sur le fait qu'il n'y a pas de restriction concernant les embauches vu la situation. Ceci avait déjà été dit. (Un tract a été distribué par la CGT sur la suppression du personnel, dénoncé par le DR).

Le DR insiste cependant sur le fait que le volet effectif n'est pas le seul en cause. Il y a aussi un gros problème de désorganisation dans les chantiers et le nouveau DET est là pour mettre en

place une nouvelle organisation efficace. Si des emplois doivent être injectés, ils le seront, mais pas sans revoir l'organisation.

5 entrées sont prévues en octobre (mutation interne ou embauche, on garde ça au chaud pour voir si une action va être déclenchée par la CGT en septembre).

Mougenot : mise en évidence de problème de remplacement des organes (Depuis 3 semaines, 3 trains supprimés sur cette cause, 1 pour blocs freins ,2 pour essieux).

3 locomotives sont bloquées depuis 3 mois pour l'amiante. Mr Mougenot a pris l'affaire en main, il veut que cette affaire soit réglée au plus vite.

Priorité d'action : remettre la production au centre des préoccupations de chacun !

✚ Approbation du PV de la réunion du 29 Mars 2012

✚ PM : Suite du CER : **Déclaration CGT – UNSA – CFDT (voir pj) – SUD**

Réponse du DR : Manque de compréhension de la déclaration UNSA sur l'ERO et l'EME.

Ligne Directe d'Avignon, le processus de reclassement des agents pour la fermeture du site est en cours, question à l'ordre du jour du CER.

Sur l'accord régional, il y a un consensus avec les OS ! (La CFDT n'a pas été informée ! Nous voulons garder l'accord régional qui est plus intéressant pour les agents sur la rémunération).

✚ **Compte rendu Com Logement**

Voir Compte rendu CFDT

✚ **Consultations**

### **Formation professionnelle : Politique 2012**

UNSA et CFDT Abstention

CGT SUD FO Contre

### **Fermeture du Centre Ligne Directe d'Avignon**

Pour rappel, il y a eu la fermeture du CLD de Marseille en 2005, les agents avaient été transférés au service groupe de Marseille.

Nouveau routeur en fin d'année ! Pourquoi précipiter la fermeture du CLD Avignon ?

Entre 2007 et 2011, baisse de 31 % du chiffre d'affaire. Cette année, jusqu'en mai 2012, + 2 % d'augmentation du CA au CLD d'Avignon.

Entre 2008 et 2011, baisse très forte du nombre d'appel : - 48 %.

Division par 2 en 3 ans du nombre d'appels reçus et traités.

94% du taux de réponse à fin mai : 19 appels sur 20 sont répondus. Décision de fermer un site prise par le national et pour la région, c'est celui d'Avignon qui a été choisi car il a le plus petit chiffre d'appel.

Reclassement accueil filtrage à la gare d'Avignon TGV (il faut 12 agents pour faire la création de cet accueil embarquement), d'autres pistes de recherche de reclassement sont en cours par le DR.

.....



## **Vote Contre la fermeture du CLD à l'unanimité**

.....

Une expérimentation est en cours (depuis hier) sur les ventes de billets. Via les centres d'appels et par internet, il est possible de faire une prise de RDV pour se rendre en boutique ou faire un retrait de billet, question sur un voyage, ...

### **Questions**

#### **Point sur le transfert des facilités de circulation des retraités de la CPR à l'agence famille de Marseille :**

A partir du 1<sup>er</sup> janvier 2013, un pôle dédié de 14 personnes (6 agents sont déjà « recrutés », reste 8 agents au second semestre 2012 à trouver). La CPR va donner un local pour les accueillir.

Ce pôle sera en charge des facilités de circulation des retraités.

#### **Aspartam :**

Ce dossier doit être présenté au CCE du 25 septembre et donc on le remet à l'ordre du jour du CER d'octobre. Le DR propose que la Responsable Nationale d'Aspartam soit présente le jour de notre CER.

#### **Accueil embarquement TGV sur la région :**

94 % des clients sont satisfaits de l'accueil à la porte et à la barrière.

Les clients préfèrent l'accueil à la porte plutôt qu'à la barrière.

La Délégation CFDT.  
Charavet Séverine, Mollet Stéphane, Cren David.

