



**FGTE
CHEMINOTS**
COMMERCIAL VOYAGEURS

CFDT Cheminots

47-49, avenue Simon
Bolivar - 75019 PARIS
Tel. 01 56 41 56 70 -
Fax : 01 56 41 56 71
Courriel :
contact@cfdtcheminots.
org

**INJONCTIONS PARADOXALES
UN REEL DANGER**

INJONCTIONS PARADOXALES UN REEL DANGER

Lors de la CF-HSCT voyageurs du 12 juin 2013,
la CFDT a mis en avant des dysfonctionnements importants dans
le management de la vente de SNCF Voyages et Transilien.

SNCF Voyages et Transilien partagent le même concept visant pour l'une, à favoriser la promotion par les agents du « e billet », et pour l'autre la promotion du « lecteur pass navigo ».

En bref, les agents sont, par ce type de management, dans la position de devoir promouvoir des produits destinés à appauvrir leur contenu métier.

La Direction est dans l'incapacité de nous expliquer par quoi elle compte remplacer le travail qu'elle nous demande de sacrifier !

La CFDT rappelle que demander à un salarié de suivre une Directive contraire à son éthique et altérant son travail quotidien constitue un danger déjà reconnu par plusieurs spécialistes sous le terme :

d'injonctions paradoxales

Ce que la CFDT revendique:

- Une vraie réflexion sur le contenu du travail.
- Un contenu métier clair et solide.
- Des parcours professionnels valorisants et sources d'enrichissements pour le salarié.



Même si la Direction privilégie certains canaux de distribution par rapport à d'autres, elle a le devoir impérieux de préserver la santé mentale de ses salariés en ne les exposant pas à des risques psycho-sociaux.

Aujourd'hui, la Direction n'assume pas ces responsabilités.

**La CFDT ne veut pas d'affaire
France Télécom à la SNCF**

Paris, le 21 juin 2013

consultez les tracts sur le site :

www.cfdt-cheminots.org

S'ENGAGER POUR CHACUN, AGIR POUR TOUS !