FGTE
CHEMINOTS
COMMERCIAL VOYAGEURS

CFDT Cheminots

47-49, avenue Simon Bolivar - 75019 PARIS
Tel. 01 56 41 56 70 -
Fax : 01 56 41 56 71
Courriel :
contact@cfdtcheminots.org

LEAN MANAGEMENT
INJONCTIONS PARADOXALES
MEME COMBAT

INJONCTIONS PARADOXALES
SANTE PSYCHOLOGIQUE EN DANGER!

La CFDT a condamné avec vigueur, en CFHSCT, les directives de la SNCF imposant aux agents de promouvoir des produits appauvrissant le contenu de leurs métiers.

Cette orientation de la Direction, liée à la mise en place du «Lean Management» dans l'Entreprise à tous les niveaux, vise à impliquer, à leur insu, les salariés dans des processus «*d'amélioration des résultats économiques de l'entreprise*», avec pour résultante la suppression d'emplois et la dégradation de leurs conditions de travail, mais de façon volontaire !

DANGER

Pour la CFDT, il s'agit de MANIPULATION MENTALE

Pour exemple, le challenge «lecteurs navigo» de **Transilien** destiné à pousser les salariés dans leur ensemble à proposer un outil qui appauvrira leur travail quotidien.

Pour exemple, les «Stims» **Voyages** destinées à promouvoir le site VSC, les services en ligne et accompagner les voyageurs vers les Bornes Libre Service.

Pour exemple, les «Stim» **TER** destinées à promouvoir les sites internet régionaux, les abonnements de travail annuels, sans lien avec la vente physique. Etc.

La CFDT constate que la Direction, loin de lutter contre les risques psycho sociaux, les accentue!
Une méthode bien particulière pour une entreprise qui affirme s'investir dans le concept de Responsabilité Sociale de l'Entreprise!
Car, **par son management, elle demande aux agents une forme d'auto mutilation professionnelle!**

La CFDT rappelle qu'obliger un salarié à suivre une directive contraire à son éthique, altérant son travail quotidien et son intégrité psychologique constitue un danger déjà reconnu par plusieurs spécialistes sous le terme:

d'injonction paradoxale.

La CFDT défend le droit de chaque salarié à s'enrichir dans son travail et non à se détruire !

La CFDT a déposé une demande d'audience pour mettre la Direction face à ses responsabilités, car elle ne veut pas D'AFFAIRE FRANCE TELECOM A LA SNCF.

consultez les tracts sur le site :
www.cfdt-cheminots.org
S'ENGAGER POUR CHACUN, AGIR POUR TOUS !

Paris novembre 2013