



**S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS**

LEAN MANAGEMENT : REALITE ET MYTHES

La CFDT Cheminots est la première organisation syndicale à parler du Lean Management, à la SNCF.

Le LEAN Management c'est quoi ?

(littéralement « management maigre »)

Il s'agit d'un modèle d'organisation du travail visant à tendre vers l'excellence opérationnelle !!

La réalité, c'est plutôt d'augmenter la productivité avec moins de ressources...

Il s'agit d'une démarche participative pour améliorer la performance et la réactivité de l'entreprise.

Dans cette course à la performance et à la compétitivité, les cadences à suivre entraînent une pression de plus en plus forte !!

Le but ultime est donc d'accroître la productivité avec moins de ressources...

Le Lean management est surtout un système pérenne soumis à des réorganisations permanentes et vu le rythme des réorganisation dans l'entreprise, on peut malheureusement déjà constater que **le Lean** est déjà omniprésent à la SNCF !!

Les agents peuvent aussi y trouver de l'intérêt s'ils sont complètement impliqués dans la démarche. S'ils s'approprient la mise en œuvre des processus, leur implication dans le travail s'en trouve renforcée, « J'existe, je donne mon point de vue. Je vois ce que cela produit sur le travail et la production... ». Ce modèle cherche donc à produire plus en impliquant les salariés dans la recherche et l'évacuation de tout ce qui « semble » inutile à une « bonne » production. Du coup, en étudiant le travail, en le décortiquant, ce sont les opérateurs eux-mêmes qui proposent des solutions pour réduire (« le maigre » **de Lean**) les déplacements, économiser des gestes...



Pour autant, des études laissent apercevoir que ces méthodes **LEAN** ont des effets néfastes à plus ou moins long terme sur la santé des salariés. En fait, les conditions de travail seraient rendues difficiles par une intensification du travail.

Les conséquences du Lean Management :

Le surmenage, l'épuisement physique et psychologique, les facteurs de stress et de mal-être se multiplient.

Egalement, l'uniformisation des tâches entraîne un appauvrissement du travail, une moindre autonomie et à terme, une source de démotivation et de désengagement.

En gros, ça amène plus facilement le burnout et malheureusement le suicide !! Rappelons que le **Lean management** a fortement été critiqué dans les vagues de suicides chez **orange, La Poste et Renault** (orange : 23 suicides en 18 mois, Renault Guyancourt : 3 suicides en 4 mois, La Poste : 122 suicides/tentatives depuis 2007). Des actes tels que ceux-ci sur le lieu de travail, **UNE TRISTE REALITE.**

Toutes ces entreprises avaient mis en place le **Lean management** et des corrélations entre le burnout et le fait que le personnel ne puisse plus suivre le rythme des cadences imposé avait été démontré !!

Des ergonomes considèrent aussi que le Lean accroît les troubles-musculo-squelettiques...

Au vu des conséquences sur la santé des salariés, le Lean management mis en place dans certaines sociétés Françaises et aux USA a été abandonné car il coûtait trop cher en frais de mutuelle aux entreprises !! La SNCF a, comme d'habitude, un train de retard et ne s'est apparemment que très peu documentée sur le sujet !! A moins que ce soit le cadet de ses soucis !! Quoiqu'il en soit, la CFDT luttera contre tous les processus de management néfastes pour les salariés et ce, dans l'intérêt de leur santé et du collectif.

ENCADRER AUTREMENT ... AVEC LA CFDT



**Il vous reste encore du jus ?
Arretez de vous faire presser alors ...**

