

L'AVENIR DE L'ENTREPRISE DOIT SE FAIRE AVEC LES CHEMINOTS

Les 26 avril et 3 mai 2019 a eu lieu le CSE n°4, rassemblant tous les représentants du personnel, ainsi que la Direction de l'Axe TGV Sud-Est. Beaucoup de sujets relevaient des différentes réorganisations en cours et à venir, dans un contexte d'ouverture à la concurrence imminente. Pour autant, la CFDT a exprimé son opposition à toutes les fermetures de services, ainsi que suppression de postes, et maintient son soutien à tous les agents qui souhaitent être accompagnés dans ces différents processus.

Des solutions existent. Les cheminots, seuls experts de la production ferroviaire, en regorgent ! Ils sont une incroyable ressource et ont su montrer leurs capacités d'adaptation. L'avenir de l'entreprise doit se faire avec les cheminots, et non pas contre eux. La CFDT continue de défendre un modèle d'entreprise où les nombreux métiers se complètent pour offrir le meilleur service possible.

La CFDT veut croire en l'idée d'une poly-compétence encadrée et réfléchie avec de vrais métiers, de vraies formations et des conditions de travail permettant aux agents d'être à l'aise dans leurs missions et d'y trouver un sens. La transformation de l'entreprise ne peut se faire sans l'adhésion de son personnel !

► **Projet de transfert du service médical de Toulon vers les cabinets médicaux de Nice et Marseille St-Charles**

La CFDT peut entendre que la vétusté du cabinet médical de Toulon ainsi que le départ à la retraite du médecin actuel ne permettent pas en l'état de faire passer des visites médicales aux cheminots dans de

bonnes conditions et dans les délais impartis. Sur ce point, la CFDT ne peut être que favorable de vouloir faire passer des visites médicales de santé aux cheminots dans des cabinets médicaux plus modernes et plus équipés. Cependant, avec ce projet, la CFDT constate que l'effectif d'agents par cabinets médicaux va considérablement augmenter !

► **Projet de fermeture de l'activité train Auto-Accompagnée**

Selon la Direction, « le projet prévu au 14 décembre 2019 arrive dans un contexte particulier, c'est un marché porteur, mais sans perspective de développement. La clientèle se tourne vers la location de voiture entre particuliers, jugée moins coûteuse. »

Or, le tarif chez la concurrence est soumis à acceptation d'un convoyeur, et si tel n'est pas le cas, le prix est doublé. De plus, aucune étude sur l'impact écologique du projet n'a été menée. Il est pourtant reconnu que le train est à privilégier sur la voiture, en matière d'impact carbone.

La CFDT déplore qu'encore une fois, c'est

sous couvert de sauvegarde financière qu'un service utile jusqu'à présent à son public, soit abandonné.

14 agents de production, dont réserve, sont impactés par cette fermeture.

► **Projet de transformation de l'activité groupe**

Les résultats des évaluations RPS des agents sont catastrophiques, malgré une conscience professionnelle irréprochable de leur part, la perte de motivation est là, car incertains face à leur avenir, les agents sont en état de choc. C'est une incompréhension générale qui en ressort, quand à la décision de fermeture, pour des activités qui demeurent pourtant une large plus-value dans la relation client et la prise en charge des groupes voyageant sur nos lignes.

La stratégie du « tout digital » ne remplacera jamais l'expertise d'un agent qualifié, d'ailleurs les résultats des ventes sur internet n'atteignent toujours pas leurs objectifs. Les clients sollicitent eux-mêmes le service plutôt que le site, et restent attachés à un contact de proximité avec leurs vendeurs.

La CFDT s'inquiète des possibilités de reclassement des agents, compte tenu des restructurations que vivent également les autres services.

La Direction se repose sur la cellule psychologique, et les entretiens exploratoires pour résoudre des problématiques RH, mais les agents de l'Activité Groupe ne sont pas qu'un effectif, ce sont avant tout des femmes et des hommes qui participent activement à la prospérité de l'entreprise et qui s'y engagent encore chaque jour dans leur métier pourtant menacé.

Une fois de plus, la CFDT accompagne les

agents pour veiller au respect des engagements d'une Direction insensible, afin que les conditions de reclassement soient aux plus proches de leurs souhaits, et dans le respect de la réglementation.

La CFDT déplore également qu'il ait été demandé aux DPX de pratiquer de la rétention d'information auprès de leurs propres équipes, les mettant à mal psychologiquement dans un contexte connu pour faire exploser les RPS.

La CFDT s'inquiète que les reclassements proposés ne concernent pour l'instant que des métiers qui sont eux-mêmes en projet de suppression (comme les métiers d'Escalca, d'AMV, Fret...), et d'autres qui nécessitent des formations parfois lourdes, voire des vocations très spécifiques (Suge, ou Infra...).

► **Présentation de la démarche Dupont de Nemours**

Son but : réduire le taux de fréquence de 50% d'accidents mortels à l'horizon 2020, et atteindre le taux 0. Jusqu'à présent, la Direction pointait les erreurs seulement. Dans la démarche Dupont ; il faut au contraire souligner le positif, dire ce qui va bien, et l'encourager. Pour les agents qui ont la culture « sécurité », ce n'est pas naturel de valoriser les bons comportements plutôt que de sanctionner les comportements à risque.

La CFDT regrette qu'une telle démarche et les moyens alloués soient une réponse inadéquate aux causes des accidents de travail, que l'accent ne soit pas plutôt mis sur les conditions de travail qui se dégradent et les effectifs qui diminuent.

En effet récemment encore, le projet H00 encourage les agents à privilégier la ponc-

Nos valeurs

Émancipation
Démocratie

Indépendance

Solidarité

Autonomie



tualité sur la sécurité. Cette pression supplémentaire ne fait qu'accroître les risques, et non pas les supprimer.

► **Projet de fermeture du COV de l'ESV TGV PACA**

« Création en novembre 2010 pour gérer les TER PACA, en 2013 la mise en place d'un DLO sur Marseille/Aix/Avignon TGV pour réunir les informations en situation de crise, réduire le circuit des échanges et simplifier les rapports entre les escales de la LGV. »

La Direction attend ainsi un développement des circuits courts, pour une meilleure information, estimant qu'il n'y a plus besoin de permanent pour gérer les problématiques.

Le projet n'ayant pas été présenté avec un support suffisant, la consultation est reportée au prochain CSE (mai 2019).

► **Projet de rattachement des compétences TGV de la Direction Traction TER AURA à l'ET TGV Sud-Est**

Une étude RPS doit être menée avant la mise en œuvre de la réorganisation, afin d'obtenir un maximum d'informations.

► **Projet de rattachement des UP Paris Charolais et Paris Bercy de l'ETP Paris Sud-Est à l'ET TGV Sud-Est**

Le CSE sera consulté le mois prochain, précédé d'une demande d'expertise demandé par le CSE Transilien. La mise en place de cette organisation impacte 400 personnes.

► **Projet de fermeture de la Résidence TGV de Nîmes de l'ESV TGV Languedoc-Roussillon**

L'absence de connaissance du SA2020 ne permet pas aux agents de se placer lors de leurs entretiens exploratoires, générant du stress et de l'anxiété pour leur avenir professionnel. La CFDT reste cependant présente pour accompagner les agents et participe à des bilatérales pour que le projet se déroule dans les meilleures conditions possibles, mais également dans le strict respect des intérêts des agents.

► **Evolution des principes et des règles de base du processus de départ des trains**

La Direction ne dispose d'aucune information alors que nous sommes à 7 mois de la fin des autorisations de départ. L'expé-

rience nous le prouve déjà, sur Marseille, les départs avec franchissements de carres fermés sont en augmentation drastique.

La CFDT craint qu'en supprimant les chefs de service, ce ne soit tout simplement la sécurité que la Direction brade. Et cette prise de risque est froidement calculée, les agents sur les quais sont la meilleure boucle de rattrapage qui soit, les faits ne sont plus à prouver.

L'évolution réglementaire du projet sera présentée au prochain CSE. Courant mai, une présentation sera faite au Comité Central du Groupe Public Ferroviaire (CCGPF), puis partagée et adaptée localement dans les Centres Opérationnels.

La CFDT suivra de très près ces projets de réorganisation et vous en transmettra les informations dès que possible.

► Désignation du RPX de la délégation CFDT de l'ESV TGV RA

La CFDT a l'honneur de présenter Mr Grégor Renninger en qualité de RPX de l'Axe TGV Sud Est, actuellement agent à l'UO Service de Lyon Part Dieu. Il rejoint l'équipe CFDT du CSE, composée de:

- Jérôme Revers (ESV TGV RA),
- Amar Remli (ESV TGV RA),
- Anaïs Roa (ESV TGV RA),
- Manoubia Kady-Zardabi (ESV TGV Paris SE),
- David Stefani (Traction TGV SE),
- Meriem Beghidja (ESV TGV RA)
- Jérémy Sanchez (ESV TGV PACA)
- Didier Davin (Traction TGV SE)
- Christophe Bonnot (Traction TGV SE)



La CFDT organise conjointement aux autres OS une manifestation le 4 juin 2019 à Paris pour protester contre les réorganisations en cours, les conditions de mise en place de la réforme ferroviaire, l'ouverture à la concurrence des TER, ainsi que la fin des embauches au statut de cheminot à la SNCF, mais également la transformation de celle-ci en société anonyme. Venez nombreux, faites entendre votre voix !

www.cfdtcheminots.org



**S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS**



www.cfdtcheminots.org



cseaxesudest.cfdt@gmail.com



[@cseaxetgvsudest](https://www.facebook.com/cseaxetgvsudest)



[@cfdtcheminots](https://twitter.com/cfdtcheminots)