CHEMINOTS PACA

CORONAVIRUS 5e

17 mars 2020

Triste nouvelle :

Les membres de la CSSCT ont appris en ouverture de séance une bien triste nouvelle, le décès de notre collègue M. S, ASCT à l'ESV TGV Marseille. Nous adressons toutes nos condoléances à ses proches.

Compte rendu CSSCT continuité de service public

Hier soir, lors de son allocution le président de la République a pris pour nouvelle mesure « le confinement » pour lutter contre la propagation du COVID-19. Cependant, les autorités demandent que soit assuré, un plan de continuité du service public pour assurer la vie quotidienne.

A partir de jeudi, un nouveau Plan Transport Adapté sera mis en œuvre mais avec un niveau de service allégé pour chaque axe de la région. (Compo maximales)

- 1 à 2 voire 3 A/R en pointe selon les axes
- 1 A/R autour de midi sur quelques axes

La CFDT est entendue sur certains points : Les RHR sont supprimés ainsi que les parcours en voiture (sauf exception sur une JS ALPES avec parcours taxi). L'AdC garde sa rame du début à la fin de sa JS.

UNION REGIONALE CFDT CHEMINOTS PACA
19 Rue Bénédit - 13001 Marseille
☏ : 04.91.50.81.67 ☏ : 06.29.57.42.82
uprcfdtcheminotspaca@gmail.com / www.cfdtcheminotspaca.com

Utilisation du matériel en EAS (exception sur Côte Bleue, Alpes et Toulon), en composition double. Les cabines intermédiaires sont réservées pour les ASCT qui seront sur les lignes :

- Marseille – Toulon – Les Arcs : accompagnement systématique
- Côte Azur : pas d'accompagnement
- Nice – Breil : accompagnement systématique
- Esterel : pas d'accompagnement (matériel EAS engagé)
- Marseille – Aix : accompagnement dans la soirée (train UM pour avoir une cabine pour ASCT)
- Ouest Provence : accompagnement sur Cavaillon car train UM et VHQ, et pour la branche Arles
- Côte Bleue : accompagnement systématique (UM XTER autant que possible pour avoir une cabine ASCT)
- Concernant les inter villes Nice-Marseille, PTA encore en construction.
- Le plan transport adapté sera envoyé demain après finalisation.

A chaque fin de JS, les rames seront nettoyées intégralement, cabines et parties voyageurs. Ceci est une évolution, actuellement le nettoyage se faisait une fois par jour (depuis 1 semaine). A partir de jeudi, le nettoyage complet se fera entre chaque Fin de Service et avant la PS suivante :

Pour les agents de conduite

Organisation de couple « AGENT / ENGIN », l'agent de conduite utilisera le même matériel toute la journée (Cabines d'extrémité et 1ere utilisation garantie au début de la journée).
Nettoyage des cabines de conduite après chaque JS
Mise à disposition, autant qu'il est possible à chaque escale, d'un point d'eau afin de donner la possibilité de se laver les mains dans des points fixes pendant les journées de service.

Pour les ASCT

Les portes de salle des voitures seront neutralisées et maintenues « ouvertes ». Ceci afin de limiter les contacts tactiles des personnels et des clients par l'utilisation des boutons poussoirs commandant l'ouverture des portes de salle des voitures.
Pour limiter la proximité : dans les UM, les cabines du centre sont dédiées aux ASCT et à défaut, ils sont autorisés à privatiser un compartiment
Le nettoyage est également assuré par JS

<u>Fermeture de la vente physique au plus tard jeudi 19 mars</u>

Relation clients :

Les trois Directeurs de Lignes échangent mardi 17 mars après-midi avec les RPX du métier de la relation client, de leur périmètre, pour définir la cartographie des gares TER et du volume d'agents nécessaires au maintien d'une continuité de service public territorial. Ceci afin d'assurer en sécurité et en sérénité la bonne marche du service adapté pandémie.

Les échanges entre certains membres de la CSSCT et la direction ont été nourris pour ces métiers.

La direction maintient :

- des EML/EMRC en équipe de 2 agents en véhicule routier pour l'entretien des DBR.
- Les EMI sont déployés mais réorientés dans leur mission et dans leur volume pour la gestion des ALEAS en gare. Un tiers des effectifs.
- Des agents d'Escale pour assurer l'ouverture et la fermeture des gares. Les PMR ne sont plus pris en charge jusqu'à nouvel ordre et la relation client devra se limiter au strict minimum
- Ligne managériale présente : DDL et son adjoint, DU et RDU, RET, DPX et assistant DPX en alternance
- Réduction du nombre de gares ouvertes. Les agents n'assureront plus la vente mais seront placés dans les bulles accueils pour être « protégés » des postillons.

Ces agents devront faire acte de présence pour que les gares ne soient pas désertes. La direction dit « protéger nos agents et ne pas abandonner nos clients ».

La CFDT ne partage pas cette position. Alors que le gouvernement demande que la population soit confinée pour réduire le plus vite possible la propagation du virus, la direction fait le choix de maintenir les personnels de la relation clients au travail. Le principe de précaution n'est pas respecté.

La forte réduction du plan transport et de fait, du nombre d'usagers permet au force de l'ordre de gérer la situation en cas d'aléas.

Concernant nos collègues cheminots de la SUGE, nous rappelons que les gilets pare-balle n'ont jamais paré les virus… Le principe de précaution vaut pour TOUS !

Pour l'ensemble de ces agents, la direction organisera un roulement avec les agents disponibles.